



Mura Car Accessories (MCA)
Str Doctor Iacob Felix, et 1, apt 1
011031, Bucuresti, sector 1
T: 0756 062 119 | 0740 228 312
W: <http://mca.electricmura.ro/en>
E: contact@mca.electricmura.ro

TERMENI SI CONDITII

1. Pentru a verifica livrarea coletului catre MCA, va rugam folositi numarul de urmarire furnizat de curier. Daca informatia de pe site-ul curierului indica o problema la livrarea coletului, va rugam sa ne contactati.
2. Vetii fi contactat(a) de un angajat MCA pentru a primi informatii despre starea unitatii dvs.
3. Va rugam sa verificati ca detaliile furnizate mai jos sa fie corecte, complete si lizibile, pentru a evita intarzieri.
4. Tarifele MCA pot fi consultate la adresa: <http://mca.electricmura.ro/ro/produseservicii/reparatii-module-bmw/reparatie-ccc-idrive/>

Da

Am citit si sunt de acord cu Termenii si Conditile MCA

FORMULAR DE REPARATIE

(va rugam imprimati, completati si adaugati in colet)

Nume complet

Telefon

E-mail

Adresa livrare (codul postal obligatoriu | livrarea prin DPD curier)

Factura persoana juridica ? Va rugam furnizati CUI:

Tip unitate (CCC /
MASK / CIC)

Serie sasiu / VIN (ultimele 7
caractere)

Reparatie in regim de
urgenta*

Da Nu

Livrare sambata (daca va fi cazul)

Da Nu

Infiltratie de apa

Da Nu Nu stiu

A incercat deja altcineva sa repare
unitate**:

Da Nu Nu stiu

Doriti activare MP3 &
AUX ? ***

Da Nu

Doriti update soft
(ultima versiune) ?****

Da Nu

Descriere problema

* Reparatie in regim de urgenta: suprataxa 150 LEI, durata 24h.

** Tentativa esuata de reparatie produce daune suplimentare. In functie de daune, MCA percepe suprataxa 100 - 350 LEI

*** Optiunea MP3&AUX se taxeaza suplimentar cu 50 LEI

**** Actualizarea softului la ultima versiune disponibila se taxeaza suplimentar cu 200 LEI