



Mura Car Accessories (MCA)
Strada Doctor Iacob Felix nr 20, apt 1, etaj 1
011031, Bucuresti, sector 1
Telefon: 0756 062 119 / 0740 228 312
Website: <http://mca.electricmura.ro/ro>
Email: contact@mca.electricmura.ro

TERMENI SI CONDITII

1. Pentru a verifica livrarea coletului catre MCA, va rugam folositi numarul de urmarire furnizat de curier. Daca informatia de pe site-ul curierului indica o problema la livrarea coletului, va rugam sa ne contactati.
2. Vetii fi contactat(a) de un angajat MCA pentru a primi informatii despre starea unitatii dvs.
3. Va rugam sa verificati ca detaliile furnizate mai jos sa fie corecte, complete si lizibile, pentru a evita intarzieri.

Da

Am citit si sunt de acord cu Termenii si Conditile MCA

FORMULAR REPARATIE

(va rugam imprimati, completati si adaugati in colet)

Nume complet

Telefon

E-mail

Adresa livrare (codul postal obligatoriu | livrarea prin DPD curier)

Factura persoana juridica ? Va rugam furnizati CUI:

Tip unitate (BM54 /
MK4 / Logic 7 / etc)

Serie sasiu / VIN (ultimele 7 caractere)

Infiltratie de apa

Da Nu Nu stiu

Altceineva a incercat
sa repare unitatea:

Da Nu Nu stiu

Descriere defect

Alte informatii /
cerinte speciale / etc*

*Va rugam completati orice adaugari aveti pentru inginerii nostri sau pentru personalul de la dept. suport clienti. Incercam sa tinem cont si de informatii transmise verbal sau prin email, dar putem garanta doar pentru informatii primite pe cale oficiala, adica prin acest formular.